

Digitale in Comune

Democrazia: sostantivo plurale digitale

MANIFESTO PER UNA VERA PA DIGITALE

SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E SNELLIMENTO DEI PROCESSI, ATTRAVERSO L'AUTOMAZIONE E IL REENGINEERING DEL WORKFLOW DOCUMENTALE

Alla luce della sempre più pressante esigenza di adeguare in modo efficace e funzionale i processi di gestione digitale dei documenti nelle PA (centrali e locali) alla normativa sulla digitalizzazione nonché alle nuove necessità del pubblico, proponiamo un programma di intervento basato sui seguenti focus:

- **Competenze:** incentivare la definizione dei profili professionali che si occupano di e-government dei flussi informativi e documentali, individuando specifiche competenze, sulla base di modelli e schemi di standardizzazione europei; incentivare la nomina formale interna e la normazione di tali professioni operanti in ambito ICT (competenze richieste dai bandi di gara, bandi per l'assunzione interna di personale); ricognizione delle dotazioni organiche dirigenziali degli enti, eventuale assunzione di nuovo personale attraverso lo sblocco dei contratti pubblici (in adempimento dell'articolo 1, commi 219 e 221 Legge Stabilità); promozione in tutti gli enti dell'adeguata formazione del personale coinvolto.
- **Misure organizzative:** per le amministrazioni pubbliche centrali individuazione di un ufficio unico dirigenziale (articolo 17 CAD), definizione di una figura apicale di coordinamento che promuova procedure innovative e orienti i processi di transizione al digitale; per i comuni incentivare l'autonomia (come richiesto dall'ANCI) nella definizione delle misure organizzative interne e di programmazione delle risorse umane, tenendo conto della sostenibilità per i comuni più piccoli, e prevedendo per i comuni al di sotto dei 5000 abitanti la possibilità di riunirsi in unioni di comuni.
- **Incentivare e puntare sulla digitalizzazione della pubblica amministrazione,** a partire dalla mappatura ed analisi delle procedure in essere, con lo scopo di un reengineering efficace dei processi; incentivare progetti di dematerializzazione interni e il riuso di soluzioni tecnologiche e procedurali di automazione e reengineering del workflow.

- **Promozione di piani nazionali per la formazione continua del personale** e di finanziamento statale per l'attuazione di progetti formativi nella PA
- **Promozione di progetti di "open government"**, attraverso la realizzazione di portali e piattaforme web che consentano a cittadini, imprese e associazioni un canale di comunicazione bidirezionale e operativo con l'amministrazione, un confronto tempestivo con i politici e gli amministratori locali, e agevolino l'accesso agli atti e permettano una partecipazione democratica.
- **Oltre i singoli comuni, coinvolgere le associazioni del settore e gli stakeholders** nella definizione e nella promozione di linee guida che incentivino la digitalizzazione della pubblica amministrazione vista nella sua interezza e interconnessione (città metropolitane, unione dei comuni) e che definiscano insieme alle authority competenti e agli amministratori centrali e locali idonee strategie per l'attuazione di progetti di mappatura delle procedure, rilevazione delle competenze del personale, reengineering del workflow e riuso di soluzioni tecnologiche e procedurali per l'automazione dei processi di gestione dei flussi informativi e documentali interni alla PA.